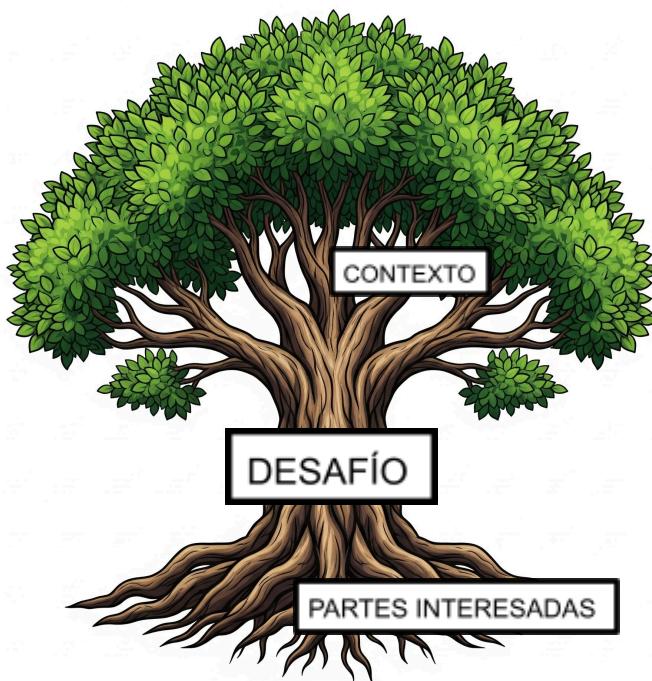


Herramienta para ver partes interesadas en la comunidad energética

El Árbol de Actores



El lienzo del Árbol de Actores es una herramienta visual que te ayuda a identificar, listar y agrupar la miríada de partes interesadas en torno a tu proyecto. Las partes interesadas se representan como las raíces de un árbol que alimentarán y llevarán a cabo el proceso de innovación sistémica, el cual está representado por la copa del árbol. El tronco del árbol representa tu desafío.

Paso 1: Toma una hoja de papel y dibuja un árbol en ella.

Paso 2: Con tu grupo, coloca en el tronco del árbol el desafío que estás abordando actualmente como grupo. Es posible que haya más de un desafío al principio. Anima a los miembros del grupo a especificar qué quieren decir con cada desafío, para facilitar la comprensión dentro del grupo. Puedes usar post-its si te resulta conveniente.

Paso 3: Una vez que tengáis todos vuestros desafíos expuestos, intentad resumir todos los post-its en un único enunciado que resuma el desafío que estás abordando como grupo. Escribid este enunciado en el tronco del árbol.

Paso 4: Una vez definido vuestro desafío, intentad definir el contexto en el que estás operando. Cualquier característica que consideréis relevante para las partes

interesadas de vuestro desafío es relevante¹. Pensad también en este paso cómo vuestro problema está afectando a las partes interesadas. Recopilad la información del contexto en las ramas del árbol.

Paso 5: Basándoos en vuestro desafío y el contexto, pasad a identificar las categorías de partes interesadas vinculadas a vuestro proyecto (p. ej., gobierno, ONG, pymes, proveedores, actores financieros, etc.). Para cada categoría, añadid una raíz principal y escribid la categoría en ella.

Paso 6: Una vez que tengáis las categorías, explorad ahora las partes interesadas específicas por categoría. Añadid una ramificación de la raíz para cada parte interesada bajo la raíz de la categoría.

Paso 7: Finalmente, buscad cualquier elemento que falte y partes interesadas que no estén actualmente en este árbol.

Paso 8: Una vez completado el árbol, dedicad tiempo a reflexionar como grupo sobre el ejercicio. Haceos preguntas como: ¿Cómo de útil fue este proceso para nuestro grupo? ¿Descubristeis algo nuevo? ¿Veis ya partes interesadas clave para vuestra iniciativa? ¿Qué partes interesadas, desafíos o información del contexto os sorprendieron?

¹ Esto es especialmente importante en el desarrollo comunitario para ponerse en el lugar de las personas afectadas en primer lugar. La organización comunitaria se refiere al concepto de “primeros afectados”. Se refiere a las personas que experimentan realmente el problema que estáis intentando resolver. En esta metodología, esto se refiere a las partes interesadas en vuestro vecindario que experimentan de primera mano el problema que estáis abordando.